

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

Spécialiste depuis plus de 50 ans de solutions en chauffage et climatisation, Toshiba développe une large gamme de produits fiables et performants. Associés à une réelle qualité de services, nos systèmes contribuent au bien-être des utilisateurs et de leur environnement au quotidien. Présent sur l'ensemble du territoire national, Toshiba Airconditioning est une équipe de 50 collaborateurs.

Afin de poursuivre et d'accompagner notre développement, nous recrutons sur notre siège social de St Priest (69), un

## **Support Technique Hotline H/F (CDI)**

---

### **MISSIONS PRINCIPALES**

Au sein de l'équipe Service Client de notre gamme résidentiel et petit tertiaire, vous êtes en contact téléphonique direct avec les clients et répondez efficacement à l'ensemble de leurs questions techniques.

Autonome et doté(e) de bonnes qualités techniques et commerciales, vous assurerez :

- Les réponses aux demandes clients à partir de demandes (téléphone, fax, e-mail) ;
- La gestion des demandes sous garantie à partir d'une demande client confirmée par fax ;
- L'alimentation de la base de donnée garantie CRM Yellow-box ;
- Création / traduction de bulletin technique.

### **PROFIL**

De formation technique niveau Bac+2, Bac+3 (BTS ou DUT génie climatique), vous disposez d'une première expérience dans un poste similaire. Votre aisance relationnelle, votre sens du conseil, votre dynamisme, la rigueur de votre organisation, seront autant d'atouts pour réussir à un poste où l'esprit d'équipe est indispensable.

### **REMUNERATION**

Salaire fixe à définir selon expérience + partie variable sur objectif / 13ème mois / Tickets Restaurants / Intéressement et Participation si versement

**Merci d'adresser votre candidature à :**

TFD SNC  
Toshiba Airconditioning  
Rue Aimé Cotton  
Parc Technoland  
2 Allée de Toscane  
69800 St PRIEST  
[rh@toshiba-hvac.fr](mailto:rh@toshiba-hvac.fr)